Názov výsledku: Empirická štúdia vplyvu akusticko-prozodického prispôsobovania na vnímanú dôveryhodnosť konverzačných avatarov
Anglický názov výsledku: An empirical study of the effect of acoustic-prosodic entrainment on the perceived trustworthiness of conversational avatars
Autori: Štefan Beňuš, Marian Trnka
Typ a číslo projektu: VEGA 2/0161/18
Anotácia výsledku:
Na to, aby rečová komunikácia systémov umelej inteligencie (robotov, avatarov, osobných asistentov) pôsobila prirodzene a efektívne je potrebné poznať ako charakteristiky medziľudskej konverzácie, keď sa implementujú do systémov umelej inteligencie, ovplyvňujú prirodzenosť a efektivitu komunikácie človek-stroj. Jednou z týchto charakteristík, ktorému sa tento základný výskum primárne venuje, je vzájomné prispôsobovanie sa akusticko-prozodických charakteristík reči medzi hovoriacimi a ako takéto prispôsobovanie ovplyvňuje vnímanú dôveryhodnosť používateľov voči schopnostiam automatického systému. Náš výskum vedie k poznaniu, že rečové prispôsobovanie má potenciál výrazne ovplyvniť vnímanie schopností systémov umelej inteligencie, ale vzťah medzi prispôsobovaním a vnímaním schopností systému je nesmierne komplexný vyžaduje si lepšie pochopenie tejto komplexnosti.
Hlavné scientometrické výstupy:
Ramiro H. Gálvez, Agustín Gravano, Štefan Beňuš, Rivka Levitan, Marian Trnka, Julia Hirschberg. An empirical study of the effect of acoustic-prosodic entrainment on the perceived trustworthiness of conversational avatars, Speech Communication, Volume 124, 2020, Pages 46-67, ISSN 0167-6393, https://doi.org/10.1016/j.specom.2020.07.007. Typ: ADCA